



www.ssme.sh.gov.cn

运行监测数据上报

企业操作手册

指导单位：工信部中小企业局

主管单位：上海市经济和信息化委员会

业务单位：上海市促进中小企业发展协调办公室

上海市中小企业发展服务中心

2021年5月13日

目录

第一章注册模块.....	1
1.1 新用户注册.....	1
1.2 用户登录.....	4
1.3 个人用户关联企业.....	5
第二章数据填报模块.....	8
2.1 填报入口.....	8
2.2 填报流程.....	9
2.3 流程图.....	17
附录:上海市、区运行监测工作人员通讯录.....	19

第一章 注册模块

服务云网址：<http://www.ssme.sh.gov.cn/>

未在企业服务云注册的用户，需要先注册；原互动平台运行监测企业用户，可用原用户名登录，密码为“111111”，登陆后请修改密码。

1.1 新用户注册

进入服务云首页（网址：<http://www.ssme.sh.gov.cn>），点击右侧“注册”按钮，进入用户注册页面，首页如图 1-1-1 所示：

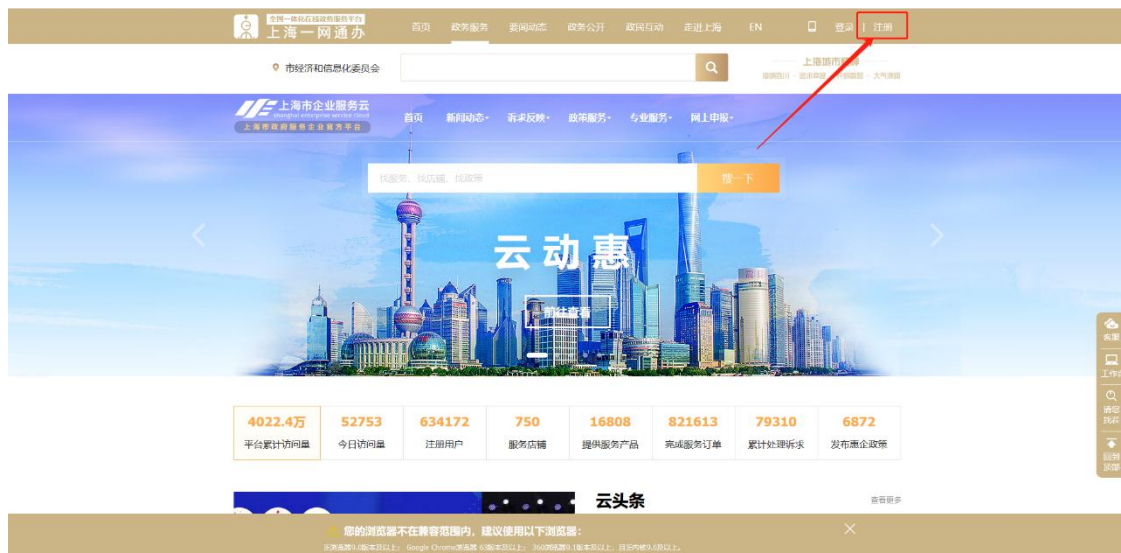


图 1-1-1 服务云首页

点击首页“注册”按钮后，进入用户注册页面，该页面是一网通办的注册页面。（作为企业服务的“一网通办”，上海市企业服务云和“一网通办”已实现用户体系互通，自 2021 年 4 月 23 日起服务云不在提供注册页面，请新老用户通过首页右上角注册、登录入口，使用“一网通办”账号注册、登录，系统根据手机号自动绑定服务云账号后，用户仍可继续使用服务云功能，原有用户数据不会清空。）用户注册页面如图 1-1-2 所示：

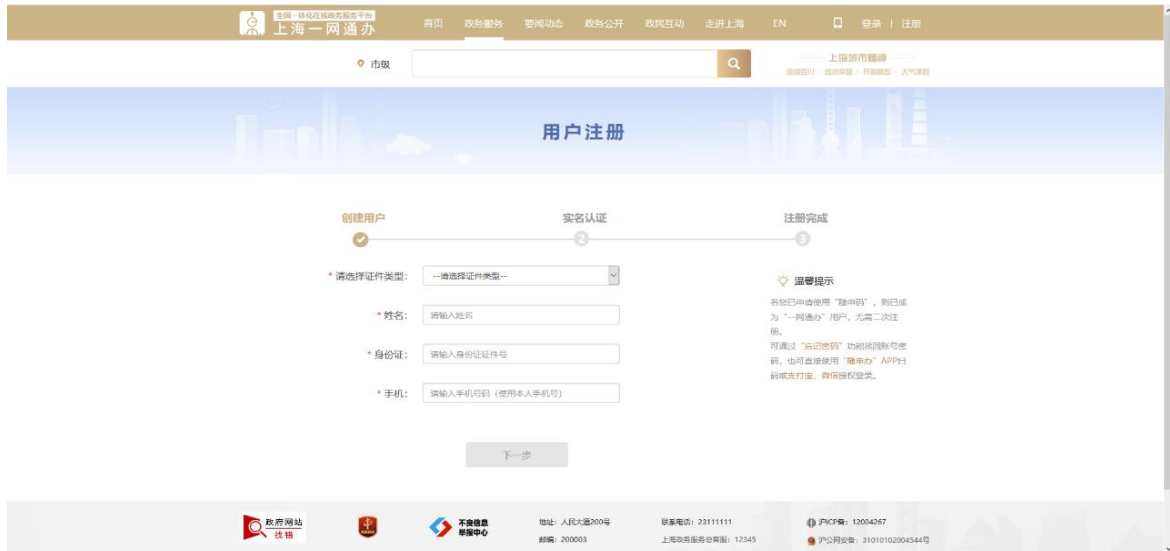


图 1-1-2 个人用户注册

注册成功后，可在企服云首页进行登录，如图 1-1-3 所示：

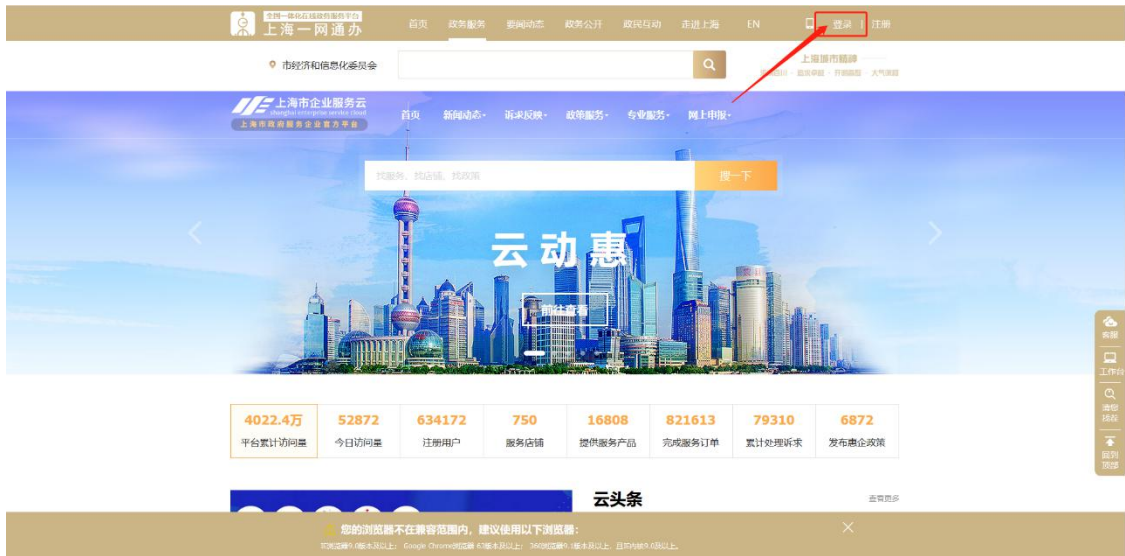




图 1-1-3 用户登录

用户登录成功后，系统自动跳转到服务云首页，如图 1-1-4 所示：

S



图 1-1-4 登录成功

1.2 用户登录

进入服务云首页（网址：<http://www.ssme.sh.gov.cn>），点击右侧“登录”按钮，进入用户登录页面，首页如图 1-2-1 所示：



图 1-2-1 用户登录

输入用户名、密码进行登录，登录成功，系统跳转到服务云首页，如图 1-2-2 所示：



图 1-2-2 登录成功首页

1.3 个人用户关联企业

对于个人用户，需进行“关联企业”方可进行运行监测模块相关操作，点击首页（图 1-2-6）右侧头像，进入个人中心，如图 1-3-1 所示：

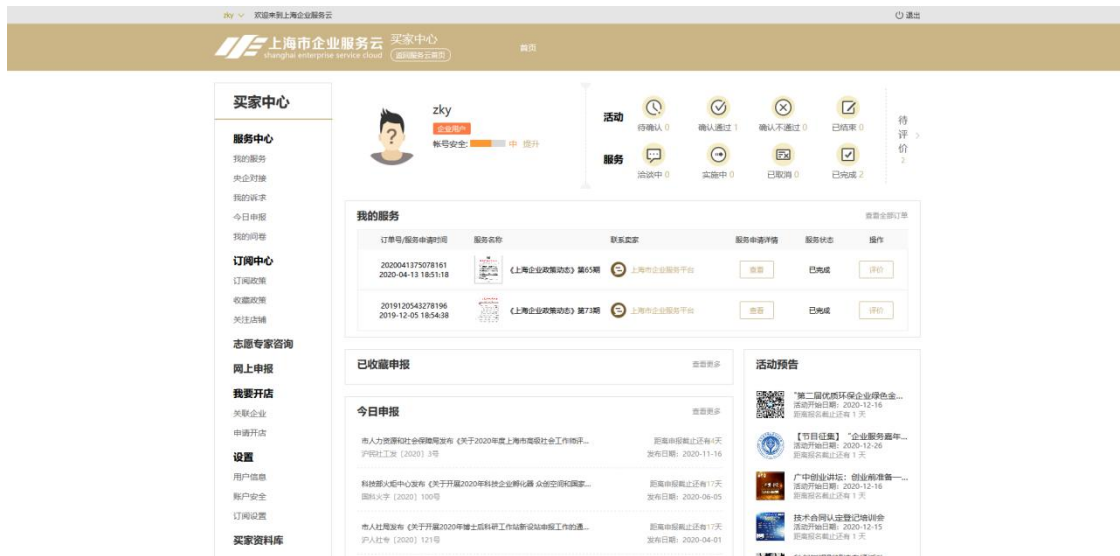


图 1-3-1 个人中心

进入“个人中心”后，点击（图 1-3-1）左侧菜单栏中的“关联企业”菜单，进入关联企业列表页面，如图 1-3-2 所示：

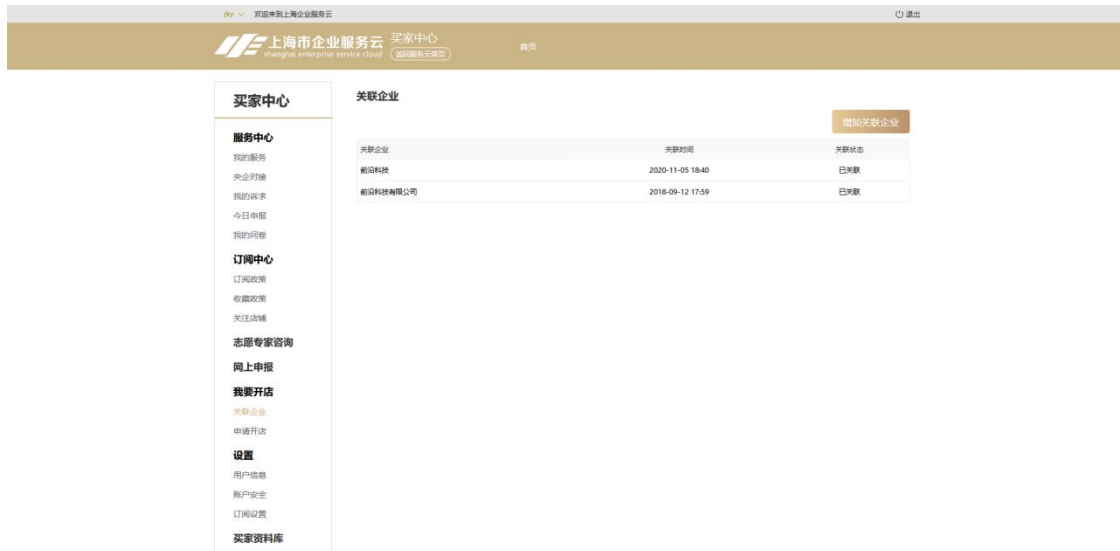


图 1-3-2 已关联企业列表

一个用户可关联多个企业，点击（图 1-3-2）右侧“增加关联企业”按钮，进入企业关联页面，如图 1-3-3 所示：

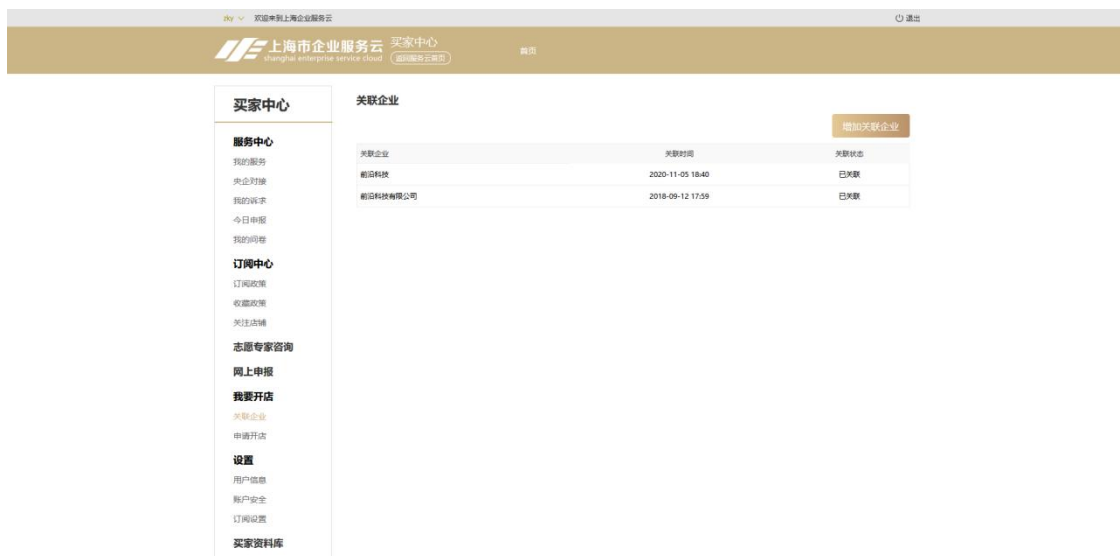


图 1-3-3 关联企业

点击“提交关联”按钮，系统将根据用户输入的信息，与法人库信息进行比对，信息比对成功后，继续由用户完善补充企业其他基本信息，如图 1-3-4 所示：



图 1-3-4 完善企业基本信息

完善企业基本信息后，点击“提交关联”按钮，企业关联成功，系统自动跳转到“已关联企业”列表页面，如图 1-3-5 所示：

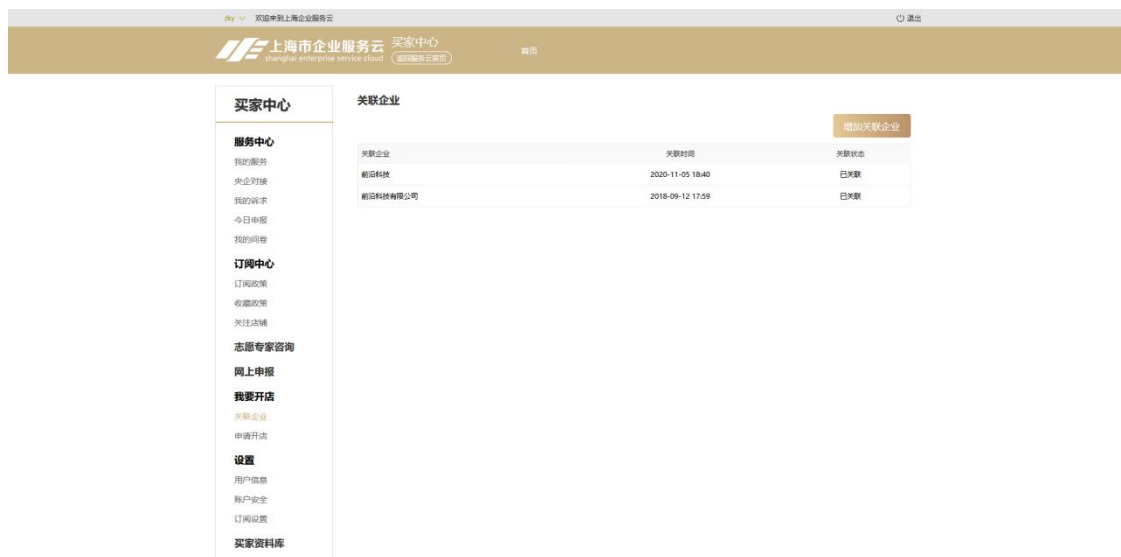


图 1-3-5 已关联企业列表

第二章 数据填报模块

新用户完成“企业用户注册”或“个人用户注册”并“关联企业”后，原互动平台用户完成“密码重置”并“关联企业”后，方可进入“运行监测”填报入口。

2.1 填报入口

进入服务云首页（网址：<http://www.ssme.sh.gov.cn>），登录完成后，点击首页“运行监测”申报模块，如图 2-1-1 所示：

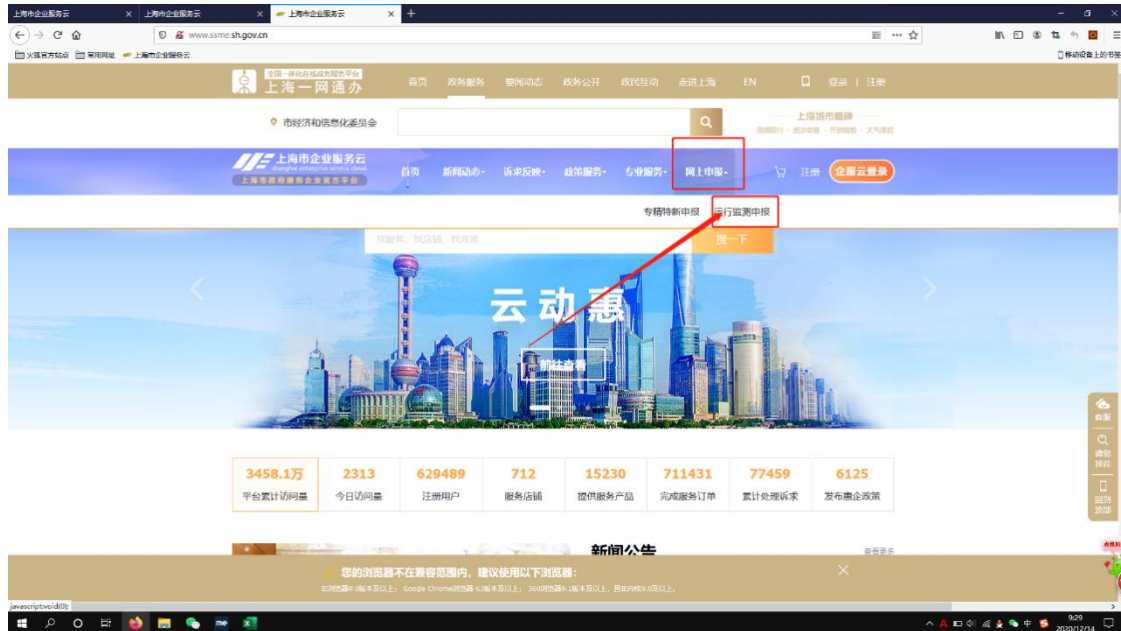


图 2-1-1 运行监测填报入口

服务云“运行监测”申报模块，如图 2-1-2 所示：

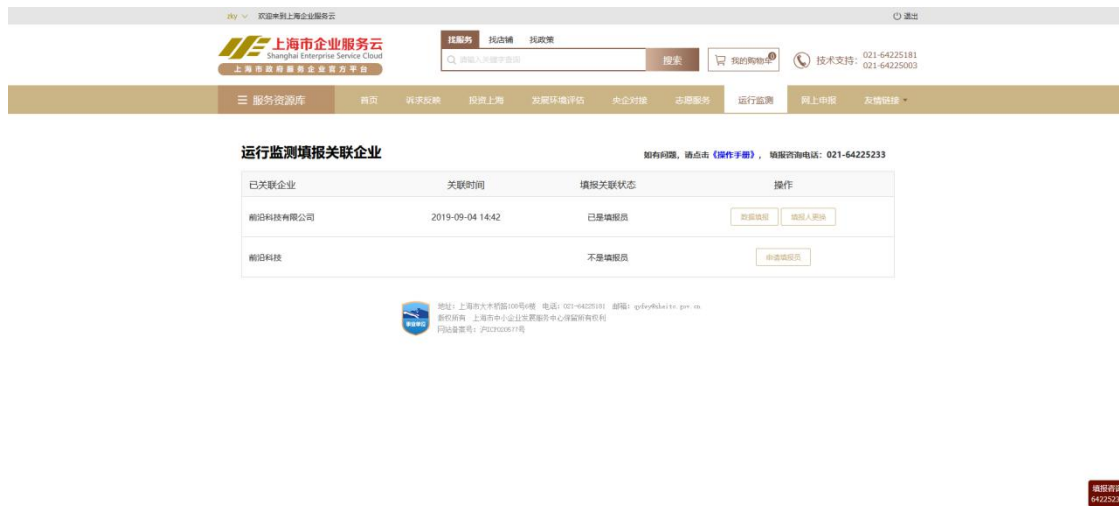


图 2-1-2 服务云运行监测填报入口

2.2 填报流程

进入“运行监测”申报模块后，系统展示的是已完成“企业关联”（或者直接注册的为“企业用户”）的企业，若当前用户不是“运行监测数据填报员”的，点击右侧的“申请填报员”按钮，方可进行数据填报。如图 2-2-1 所示：

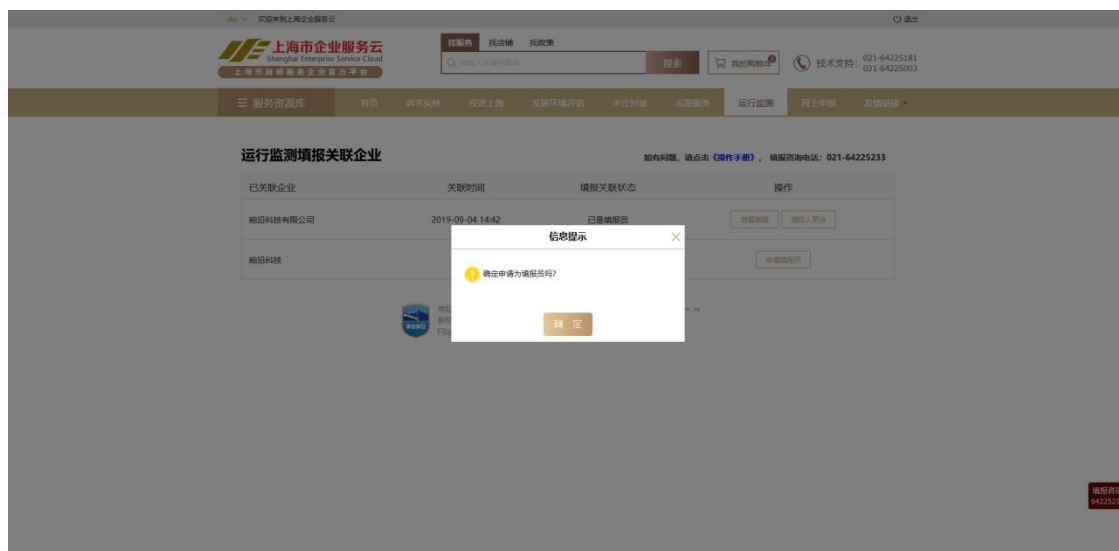


图 2-2-1 申请成为填报员

点击“确定”按钮，即可完成填报员申请操作。申请成功则出现如图 2-2-2 所示页面：

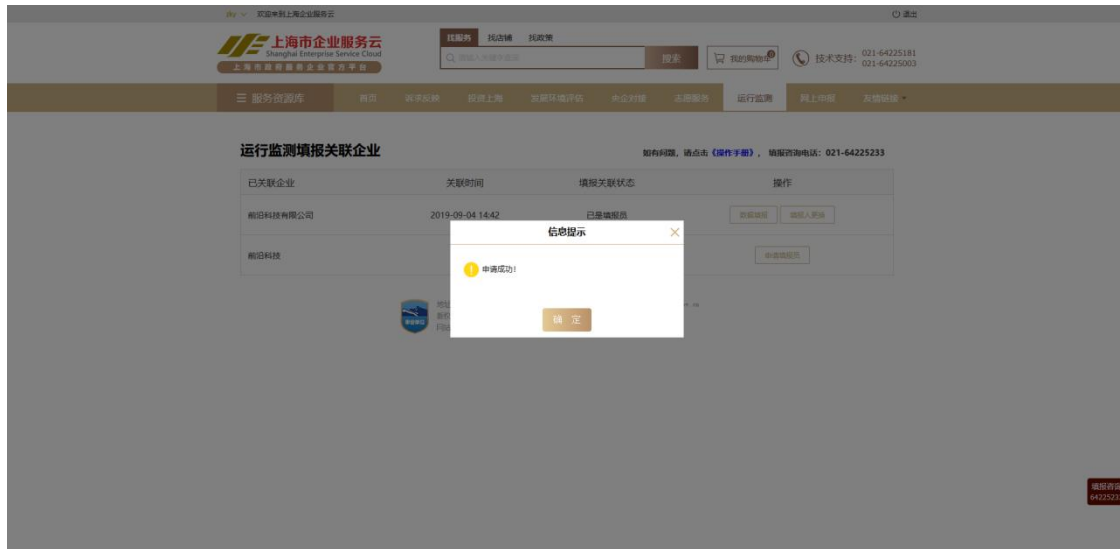


图 2-2-2 填报员申请成功

系统限定每个企业有且仅有一名“运行监测数据填报员”，若在进行填报员申请时，系统提示“当前企业已有填报员（当前填报员真实姓名）”且用户需要修改填报员帐号时，请联系当前填报员进行填报员更换操作或者请邮件至“y64173407@126.com”（请在邮件中阐明需要修改填报员的企业名称、统一社会信用代码、待修改的填报员帐号及联系电话）。

填报员申请成功后，“操作”栏出现“数据填报”按钮及“填报人更换”按钮，如图 2-2-3 所示：

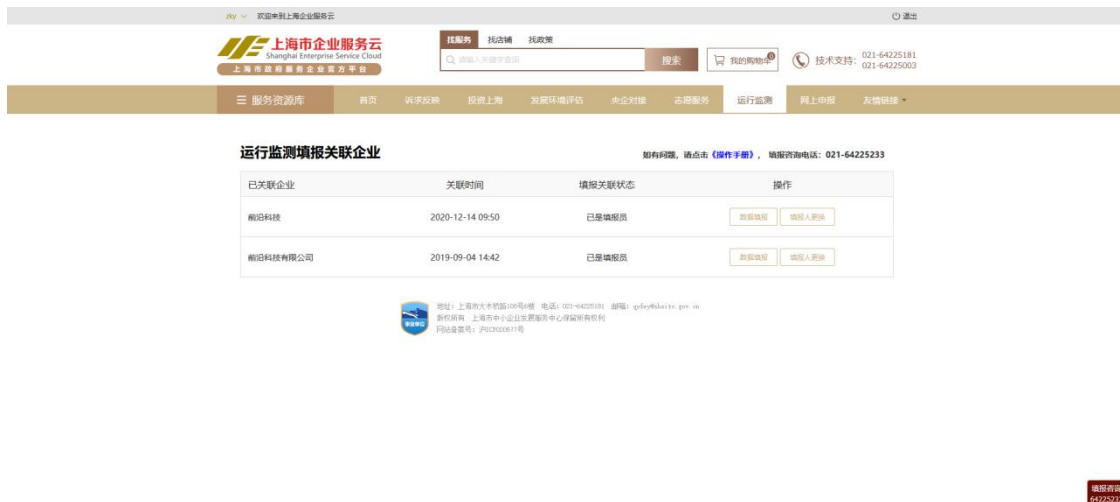


图 2-2-3 可进行数据填报

点击“数据填报”按钮，进入该企业“运行监测”当前填报期的数据填报页面，并可以在页面左侧选择年份及月份进行相应填报期的切换（切换前修改但未进行暂存或提交的数据不予保存）。如图 2-2-4 所示：

my 双通单到上海企业服务云 退出

上海市企业服务云 shanghai enterprise service cloud

找服务 找店铺 找政策

请输入关键字进行搜索 搜索 我的购物车

三 服务资源库 首页 新手导航 投资上海 发展环境评估 央企对接 志愿服务 运行监测 网上申报 友情链接

【前沿科技有限公司】-运行监测-年度填报情况

填报说明文档 (下载查看) 报表明: 2020 - 1 - 期 跳转至年报预览

序号	指标名称	指标说明	单位	当月值		累计值		期末数	
				本月值	去年同期	累计值	累计值去年同期	期末数	去年同期
1	* 工业总产值 (新增)	指以货币形式表现的工业企业在报告期内生产的工业最终产品和提供工业劳务活动的总价值量	万元	0.00	0.00	0.00	0.00	-	-
2	* 营业收入	指企业经营活动主要业务和其他业务所确认的收入总额,营业收入包括主营业务收入和其他业务收入。	万元	0.00	0.00	0.00	0.00	-	-
3	* 出口交货值	指出口业务的企业在本期实现的出口交货收入	万元	0.00	0.00	0.00	0.00	-	-
4	* 利润总额	指企业在生产经营活动中各种收入扣除各种支出后的余额,反映企业获利、净收入、经营收益和营业外收支净额	万元	0.00	0.00	0.00	0.00	-	-
5	应纳税费	指企业按照税法规定计算应缴纳的应纳税费	万元	-	-	-	-	0.00	0.00
6	应收账款	指企业销售商品、提供劳务等经营活动,应向购货单位或接受劳务单位收取的款项	万元	-	-	-	-	0.00	0.00
7	其中逾期应收账款 (新增)	指超过合同规定付款期限,企业视为逾期的应收账款总额	万元	-	-	-	-	0.00	0.00
8	期末贷款余额 (新增)	指本报告期末,企业尚未偿还的贷款额	万元	-	-	-	-	0.00	0.00
9	财务费用 (新增)	指企业为筹集生产经营活动所需资金等发生的费用	万元	-	-	0.00	0.00	-	-
10	* 营业成本 (新增)	指企业经营主要业务和其他业务所发生的成本总额	万元	-	-	0.00	0.00	-	-
11	产成品 (新增)	指工业企业经制造或装配生产工序并验收合格,可以随同各种规定的条件运达订货单位,或可以作为商品对外销售的产品	万元	-	-	-	-	0.00	0.00
12	应收票据	指企业持有的未到期限或未兑现的商业票据	万元	-	-	-	-	0.00	0.00
13	* 从业人员	指在本单位工作,取得工资或其他形式的劳动报酬的全部从业人员数,是在岗职工、劳务派遣人员及其他从业人员人数之和。	人	-	-	-	-	0	0
14	* 用电量 (新增)	指工业企业在生产区内从事工业生产和辅助生产活动所消耗的用电量	千瓦时	0.00	0.00	0.00	0.00	-	-
15	生产能力(设备利用率) (新增)	是指一定时期内企业实际产量与企业设计能力之比,反映企业生产能力的利用程度	%	-	-	-	-	0.00	0.00
16	研发费用	参考《高新技术企业认定管理办法》中的“企业在境内发生的研究开发费用总额”的计算办法	万元	0.00	0.00	0.00	0.00	-	-
17	获得专利、软件著作权数量	获得专利、软件著作权数量	件	0	0	0	0	-	-

* 上海企业经济月度调查问卷

1. 企业总体生产经营状况 (本月实际)

很好 一般 不良
2. 企业总体生产经营状况 (下月预期)

很好 一般 不良
3. 企业所在行业整体经营状况 (本月实际)

很好 一般 不良
4. 企业所在行业整体经营状况 (下月预期)

很好 一般 不良
5. 本月企业招工情况

达到100%以上 达到75-90% 达到50-75% 达到25-50% 达到不足25% 不需要招工
6. 国内市场订单情况

市场订单增加 市场订单维持现状 市场订单减少 其他
7. 产品出口订单情况

出口订单增加 出口订单维持现状 出口订单减少 企业没有出口
8. 企业流动资金情况

流动资金充裕 流动资金紧张 (缺口20%以上) 流动资金紧张 (缺口10%及以下) 流动资金基本正常
9. 企业融资需求能否满足

没有融资需求 融资需求能够得到满足 融资需求无法得到满足
10. 近期原材料购入价格变化情况

近期原材料购入价格下降 近期原材料购入价格平稳 近期原材料购入价格上升 其他
11. 近期能源购入价格变化情况

近期能源购入价格下降 近期能源购入价格平稳 近期能源购入价格上升 其他

工业和信息化部中小企业局

优化中小企业发展环境和扶持政策落实情况 调查问卷

■ 本问卷旨在了解中小企业发展环境和中小企业扶持政策落实情况。
 ■ 您的参与和意见将对进一步优化中小企业发展环境、制定和完善中小企业扶持政策产生积极影响。
 ■ 您所提供的所有信息都将受到严格的保密使用。

注: 以上数据仅供“中小企业办”运行分析监测专用, 不对外公开!

暂存 提交 返回

图 2-2-4 数据填报

数据填报时，点击“暂存”按钮，当前报表暂存到系统中，可继续进行修改；点击“提交”按钮，当前报表报送系统后台，不可进行修改。

若“提交”后，因特殊原因需要进行修改的，请联系“上海市中小企业服务中心”对报表进行“退回”操作，管理员退回后，可继续修改调整当前报表。

“暂存”或“提交”完成后，系统跳转回到数据填报列表，用户可继续填报其他报表期的数据。该列表中，包含该企业从2012年至今的所有数据填报情况（历史数据暂未迁移），迁移完成后用户可对历次填报数据进行查看，也可对上一年度至今的数据进行填报（当前填报月之前的数据，只能进行补填），如图2-2-5所示：

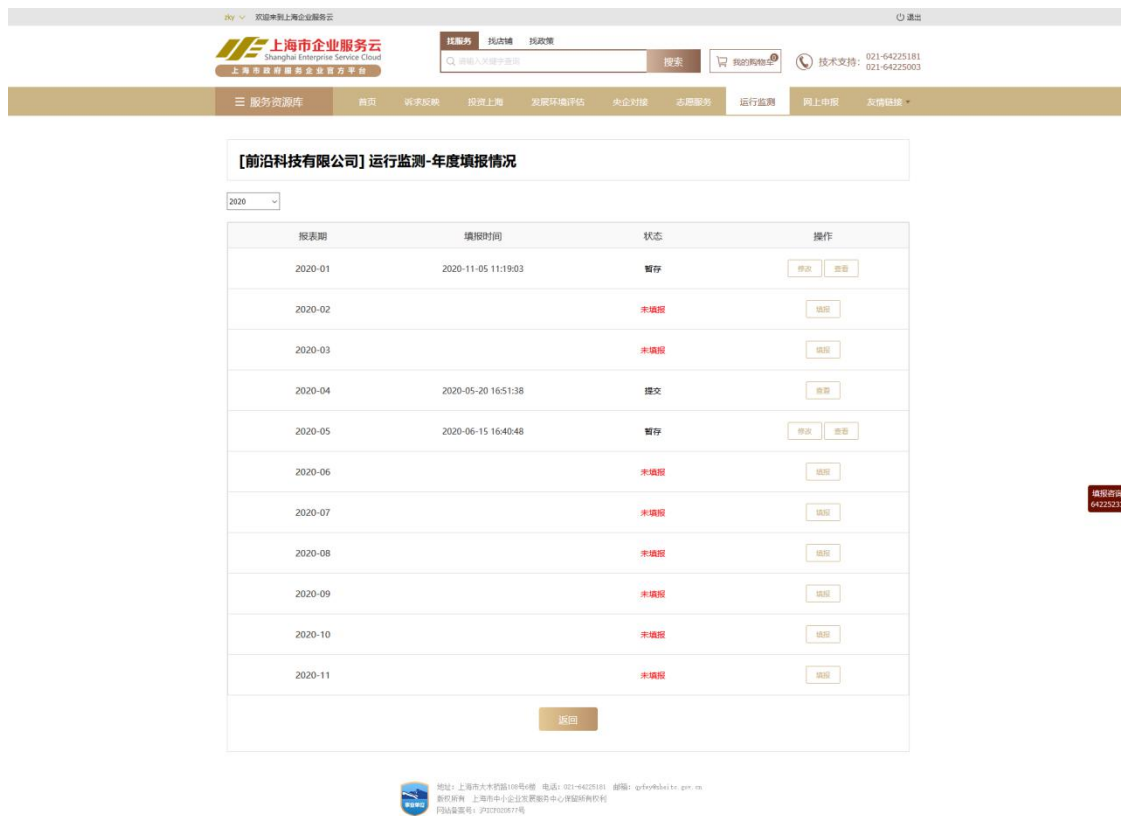


图 2-2-5 运行监测数据填报列表

可选择左侧的年份列表，查看往年数据填报情况。如图2-2-6所示：

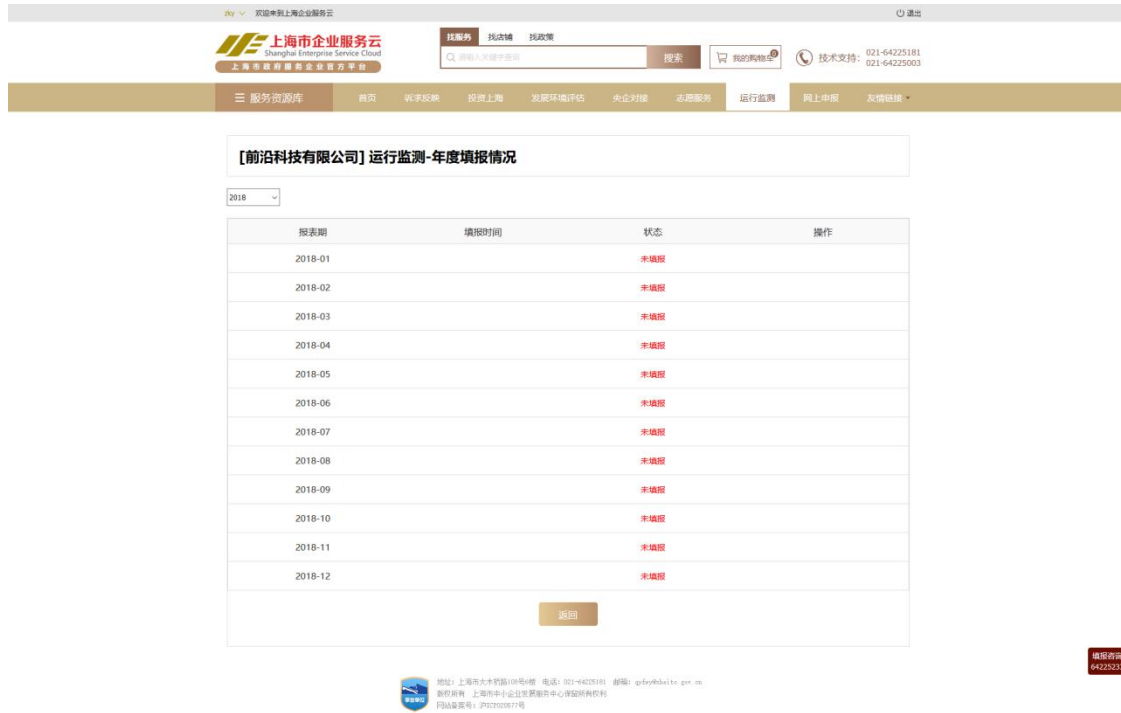



图 2-2-6 往年数据填报列表

当进行暂存或者提交后，也可点击右侧“查看”按钮，查看相关报表数据，如图 2-2-7 所示：

sky 双网卡到上海企业服务云
退出



上海市企业服务云
shanghai enterprise service cloud

找服务 找店铺 找政策

搜索

我的购物车

三 服务资源库
首页
需求反映
投资上海
发展环境评估
央企对接
志愿服务
运行监测
网上申报
友情链接

[前沿科技有限公司]-运行监测-年度填报情况

报表期: 2021 - 1 期 跳转至年报预览

序号	指标项	指标说明	单位	本月值	去年同期	累计值	去年同期	期末数	去年同期
1	营业收入	每月利润表中收入类科目之和。计算公式为：收入总额=营业收入+投资收益+补贴收入+营业外收入之和	万元	12.00	12.00	12.00	2.00	-	-
2	利润总额	每月利润表中的“利润总额”科目	万元	21.00	0.00	21.00	1.00	-	-
3	应交税费	资产负债表中的“应交税金”科目	万元	-	-	-	-	2.00	21.00
4	应付账款	资产负债表中的“应付账款”科目	万元	-	-	-	-	12.00	12.00
5	其中逾期应付账款	附注中会列明应付款项，企业视为逾期的应付账款总额	万元	-	-	-	-	-	-
6	期末借款余额	资产负债表期末，企业尚未偿还的借款数	万元	-	-	-	-	-	-
7	财务费用	资产负债表“财务费用”科目发生额	万元	-	-	-	-	-	-
8	营业成本	资产负债表主营业务和其他业务所发生的成本总额	万元	-	-	-	-	-	-
9	应收票据余额	资产负债表中的“应收票据”科目	万元	-	-	-	-	21.00	4.00
10	员工人数	参与比人数	人	-	-	-	-	43.00	3.00
11	研发费用	参考《高新技术企业认定管理办法》中的“企业研发费用归集范围”的计算方法	万元	2.00	23.00	2.00	2.00	-	-
12	获得专利、软件著作权数量	新增专利、软件著作权数量	件	3.00	3.00	3.00	0.02	-	-

上海企业经济月度调查问卷

- 企业总体生产经营状况(本月实际)

良好 一般 不良
- 企业总体生产经营状况(下月预期)

良好 一般 不良
- 企业所在行业整体经营状况(本月实际)

良好 一般 不良
- 企业所在行业整体经营状况(下月预期)

良好 一般 不良
- 本月企业招工情况

达到90%以上 达到75-90% 达到50-75% 达到25-50% 达到不足25% 不需要招工
- 国内市场订单情况

市场订单增加 市场订单维持现状 市场订单减少 其他
- 产品出口订单情况

出口订单增加 出口订单维持现状 出口订单减少 本企业没有出口
- 企业流动资金情况

流动资金充裕 流动资金紧张(缺口20%以上) 流动资金紧张(缺口20%及以下) 流动资金基本正常
- 企业融资需求能否满足

没有融资需求 融资需求能够得到满足 融资需求无法得到满足
- 近期原材料购入价格变化情况

近期原材料购入价格下降 近期原材料购入价格平稳 近期原材料购入价格上升 其他
- 近期能源购入价格变化情况

近期能源购入价格下降 近期能源购入价格平稳 近期能源购入价格上升 其他
- 企业本月用电量比上月变化情况

增加 基本持平 减少
- 企业本月生产管理人员的数目比上月变化情况

增加 基本持平 减少
- 企业本月新增或追加资产投资的意愿与上月相比变化情况

增强 不变 减弱
- 贵企业节后复工复产时间

春节假期未停产 正月初七(2月18日)前复产 正月初十(2月21日)前复产 正月十五(2月26日)前复产 正月二十(3月3日)前复产 正月二十(3月3日)后复产

返回

地址：上海市大木桥路109号6楼 电话：021-4428181 邮箱：qfry@shaic.com.cn
 版权所有 上海市中小企业发展服务中心 保留所有权利
 网站备案号：沪ICP备071701

图 2-2-7 填报数据查看

对于“退回修改”的报表，数据填报列表如图 2-2-8 所示：

第 15 页

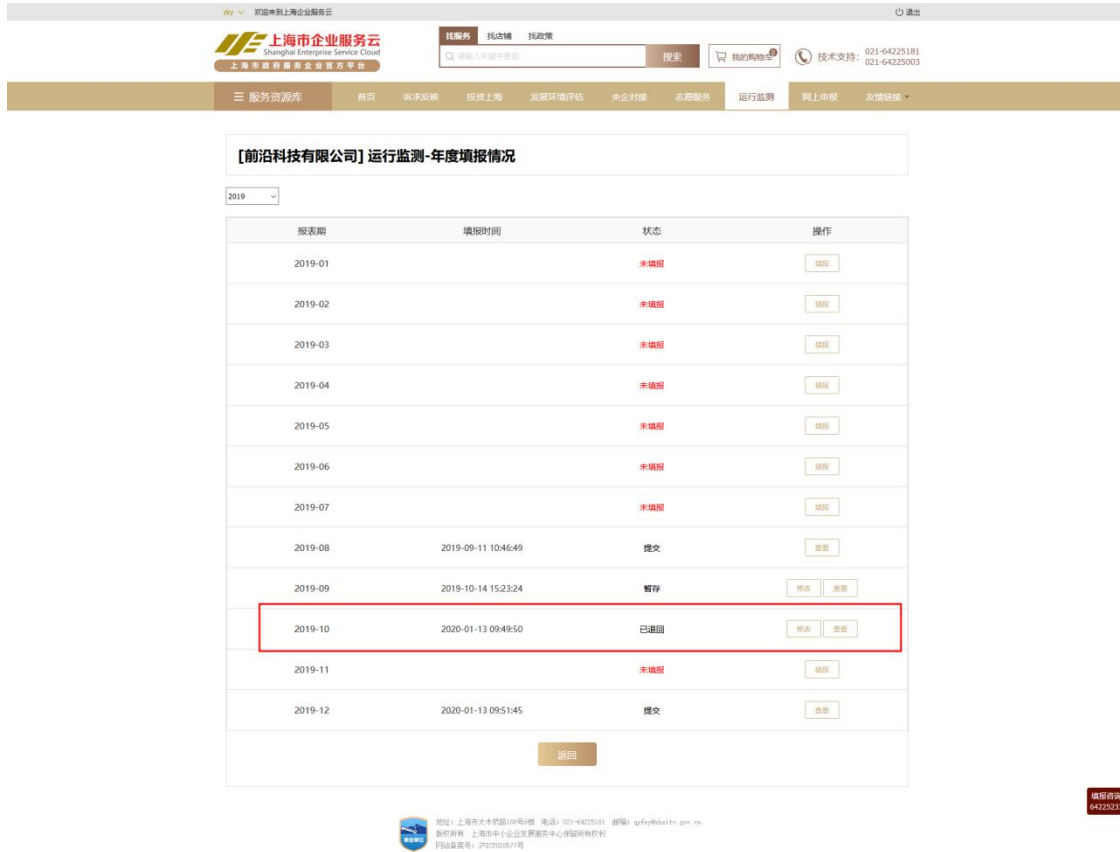


图 2-2-8 退回修改数据

在“运行监测填报关联企业”页面，点击右侧的“填报人更换”按钮，打开填报人更换窗口如图 2-2-9 所示：

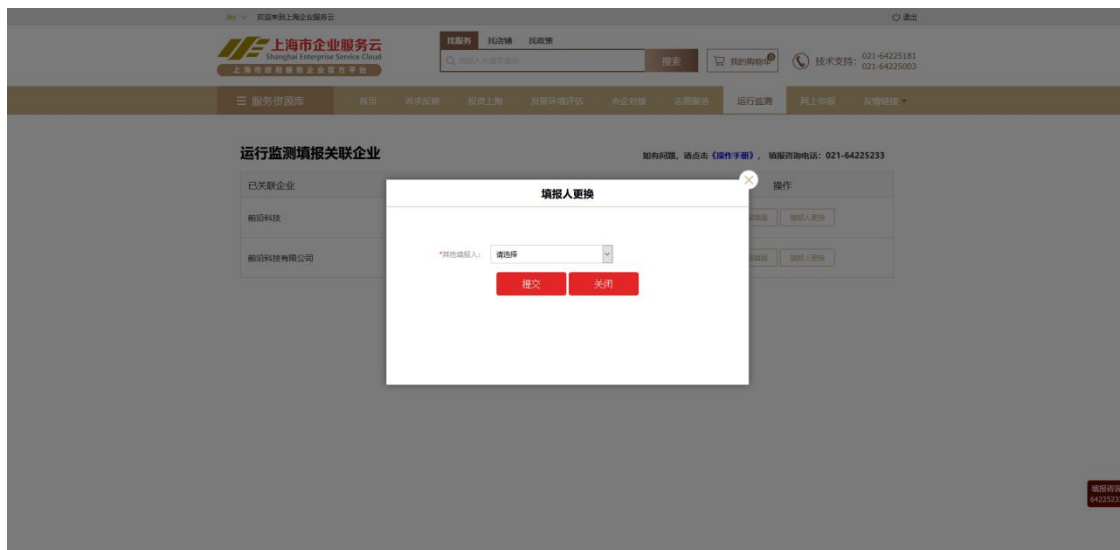


图 2-2-9 填报人更换窗口

当存在其他人关联同一企业时，选择下拉框里可选择其他关联人，选择完毕

进行提交，确定后当前填报员将再也不能进行运行监测数据的填报（被移交人自动成为填报员，无需再次进行申请）。如图 2-2-10 所示：

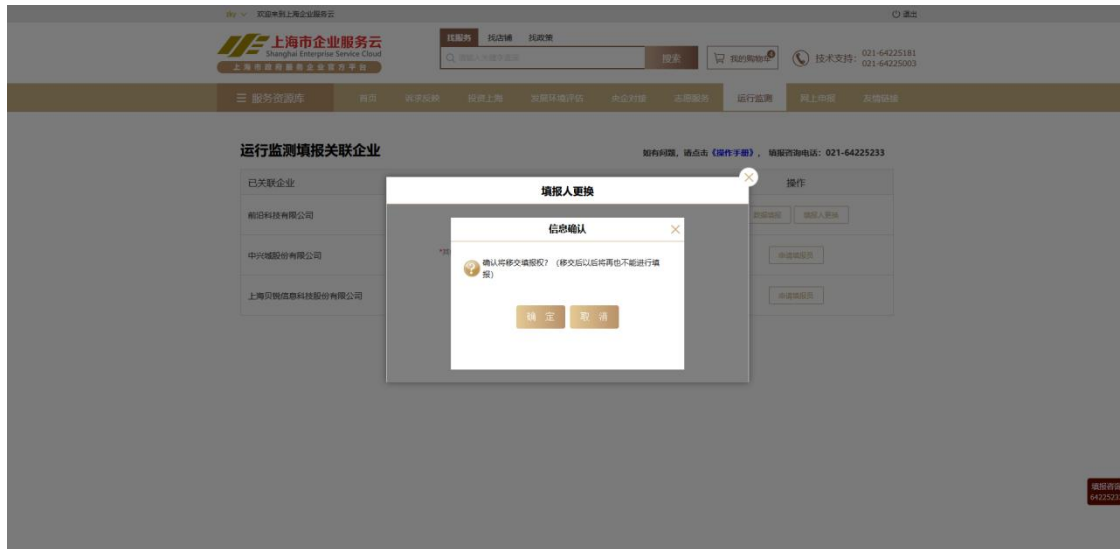


图 2-2-10 填报人更换

点击“确定”按钮，即可完成填报员更换操作。移交填报权成功则出现如图 2-2-11 所示页面：

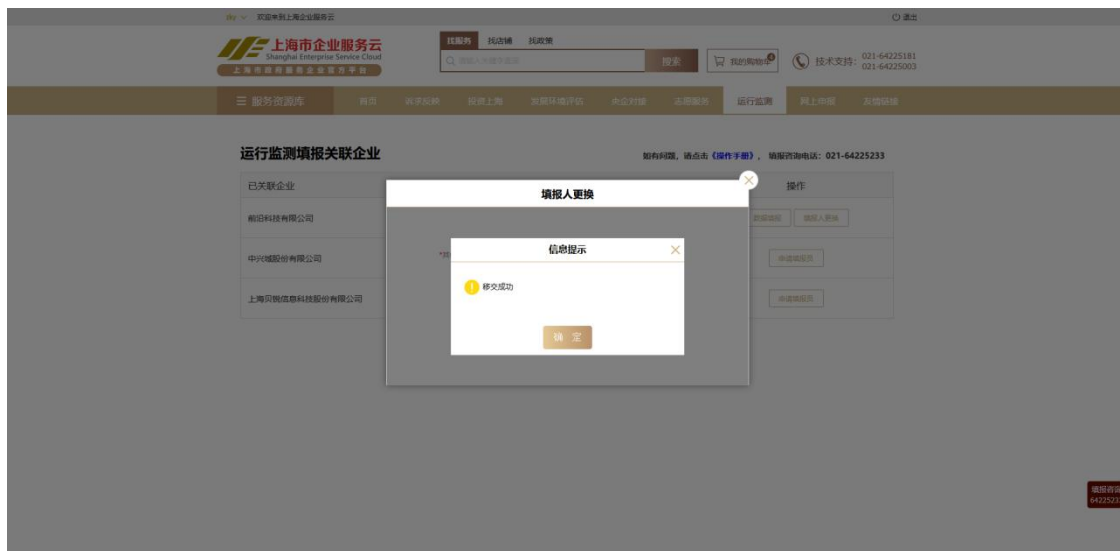
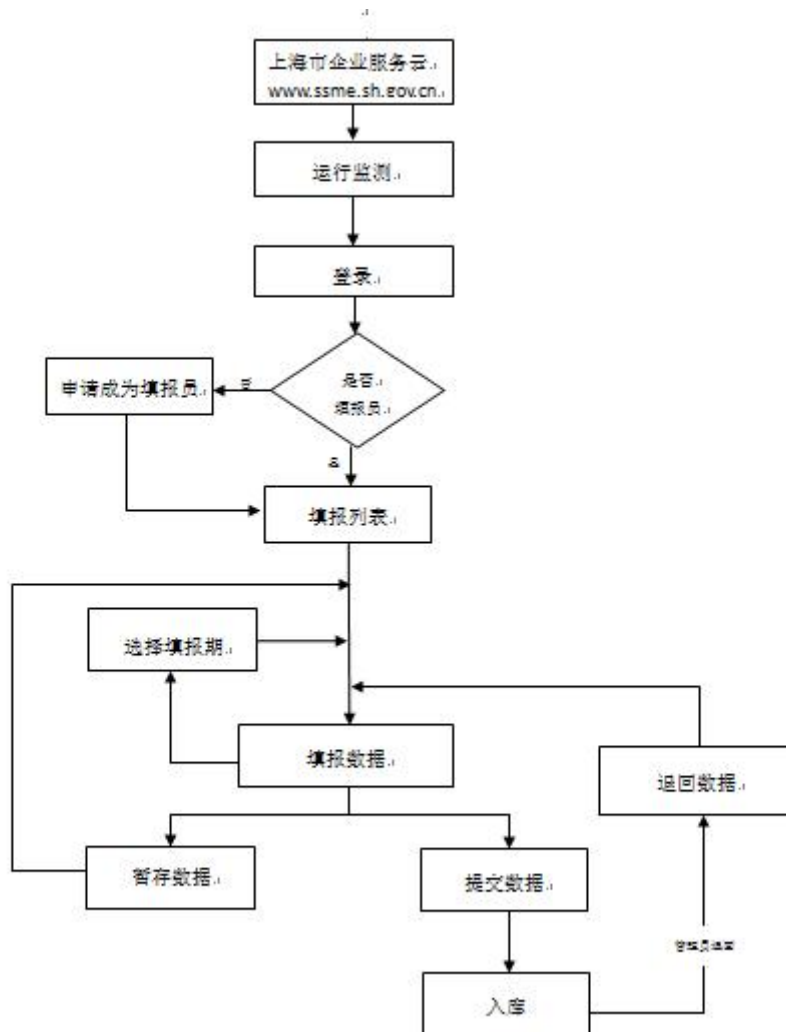


图 2-2-11 填报人更换成功

2.3 流程图



注：需退回数据的企业可直接联系各区管理员或服务中心工作人员（联系方式见附录）或写邮箱发至 y64173407@126.com。

报送说明:

运行监测系统针对企业的主要业务要求是需要企业报送填报数据，这些企业目前为专精特新企业、中小微培育企业和其他企业。企业用户需要登入工作台方能进行企业运行监测数据的填报。目前这些企业统一使用一套报表。企业应在每月 20 日之前，完成上月运行数据的报送。如： 2 月 20 日之前，完成 1 月份运行数据的报送。

手册说明:

因上海市中小企业服务云在不断的完善、优化和更新，故本手册涉及到截图和操作说明可能有所变化，后续更新请登录运行监测工作台，下载操作手册电子版本。

服务云平台目前公布的技术支持电话号码：64225181、64225003；服务云工作邮箱为 qyfwy@sheitc.sh.gov.cn。若对运行监测数据报送平台有任何建议，可通过服务云平台公布的技术支持电话、邮箱反映或服务云“诉求反映”系统，也可反馈至工作邮箱 y64173407@126.com。感谢您对我们工作的支持。

上海市、区运行监测工作人员通讯录

	姓名	电话	传真	邮箱	地址
服 务 中 心	周 莉	64225233 64220823	64165939	zhouli@sheitc.sh.gov.cn y64173407@126.com	大木桥路 108 号 6 楼
	刘 焰	64225267 64220823		liuyan@sheitc.sh.gov.cn	
浦 东	赵 力	68811102	68811099	zhaoli01@pudong.gov.cn	浦东学林路 36 弄 13 号楼 4 楼
	黄健达	68811105		huangjd@pudong.gov.cn	
徐 汇	顾丽花	64872222_3593	64860577	glh_fl@xh.sh.cn	漕溪北路 336 号 1 号楼 803 室
	仇春晟	64860557		deang@xh.sh.cn	
长 宁	张凤杰	22050872	22050872	zhuwanchen@vip.changning.sh.cn	长宁路 599 号 824 室
	朱万程	22050872			
普 陀	王京凤	52564588-7055	52564588-7055	13917119887@163.com	大渡河路 1668 号 2 号楼 10 楼 1011 室
	娄可宏	52564588-7045			
静 安	褚丽娜	33371308	64178265	chulina@jingan.gov.cn	巨鹿路 915 号 1903 室
	王晴波	33371308		wqb@jingan.gov.cn	
虹 口	陈思嘉	55807105	55807190	hkqzhongxiaoban@163.com	玉田路 222 号 202 室
黄 浦	茆正冰	63275067	63275066	mzhengbing@huangpuqu.sh.cn	延安东路 300 号
	吕文静	63865787		lwenjing@huangpuqu.sh.cn	
	张 易	63867250		zyi1@huangpuqu.sh.cn	
杨 浦	王 萍	65042097	65631555	1540413837@qq.com	惠民路 800 号 2 号楼
	谭 欣	65042097		ypzxqy@126.com	
宝 山	俞秋忠	66786297	66786319	yuqiuzhong@shbs.gov.cn	友谊支路 175 号
	翁诗琦	66786292		wengshiqi001@163.com	
闵 行	刘 佳	64139214	54437882	liu_j@shmh.gov.cn	沪闵路 6558 号 408 室
	周思漪	34203361		zhousy@shmh.gov.cn	
嘉 定	杨万斌	69989726	69989199	1047518680@qq.com	博乐南路 111 号 a229
	张加英	69989726			
金 山	沈 洁	57921245	57921245	jsqjw@jinshan.gov.cn	金山区金山大道 2000 号 1121 室
松 江	徐卫良	37737301	37737309	zhongxiaoke1205@126.c0m	人民北路 3456 号广富林 街道 2 号楼 809 室
	秦晓琼	37737306			
青 浦	钱尉蓝	59861128	59731615	qwl@qpsme.org	青浦区公园路 100 号区 经委 320 室
	朱 靖	59861128		zj@qpsme.org	
崇 明	任婷婷	59622913	59611239	cmzxqyfwzx@163.com	崇明区城桥镇崇明大道 8188 号 2 号楼 545 室
	吴 超	59611239			
奉 贤	顾敏洁	37565729	37565729	jwqyfw2008@126.com	奉贤区南桥镇南亭公路 1 号房地大厦
	唐枫桦	37565721			